

**Forsikringsbevis nr.:** 1001047688

**Forsikringstaker:** Gullservice

**Sikrede:** Innehaver av Visa Gold kredittkort med Gullservice

**Forsikringsperiode:** Fra 01.01.2022 til kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp

## Forsikringsvilkår:

AIG, Forsikringsvilkår Gullservice 1001047688 av 01.01.2022

## Spesielle bestemmelser:

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

## Hva forsikringen omfatter:

Reiseforsikring med avbestillingsforsikring og identitetstyverforsikring.

## Hvem forsikringen gjelder for (sikrede):

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden.

- Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/registret partner/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 21 år som har felles adresse med kortholder i følge folkeregisteret, og kortholders barn som ifølge folkeregisteret har adresse hos den andre forelder. Forsikringen gjelder for sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.
- Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.
- Begunstigelse. Ved dødsfall er den Sikredes arvinger etter loven begunstiget, så sant den Sikrede ikke har tilskrevet AIG og oppnevnt en annen begunstigede.
- Identitetstyverforsikringen gjelder kun for innehaver av Visa Gold kredittkort med Gullservice.

## Når forsikringen gjelder:

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

I tillegg gjelder følgende:

- Minst 50 % av reizens transportkostnader for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- Reisen må starte og slutte i Norden.

- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reizens totale transportkostnad er betalt med Kortet, se vilkårenes punkt 8. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av Kortet. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- Betaling via uttak i minibank og lignende aksepteres ikke.

## Hvor forsikringen gjelder:

Forsikringen gjelder i hele verden, med følgende unntak.

På reiser mellom bosted og arbeid/skole.

- I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der sikrede bor, arbeider, eller
- går på skole.
- I de land og områder som er nevnt i Generelle Bestemmelser.
- For kortholdere som er studenter gjelder forsikringen også under reise mellom studiested og hjemland, og på reise fra studieland til annet reisemål, men ikke under selve oppholdet på studiestedet.

## Reisens lengde:

Hver reise kan være inntil 90 dager, med følgende unntak.

- For reiser som skal vare mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reizens første 35 dager.

## Aldersgrenser:

For personer over 70 år gjelder kun: identitetstyverforsikring, reisegods, forsinket bagasje, forsinkelse, reiseavbestilling og reiseansvar

## Egenandel

Egenandelen er kr 500 pr skadetilfelle for reisegods og behandlingsutgifter. Behandlingsutgifter i Norge dekkes ikke.

## Emergency assistance card

In case of assistance call:  
**+47 22 00 20 80**  
[www.aig.no](http://www.aig.no)



Travel Insurance

The holder of this card is insured by AIG Europe S.A.. This travel insurance covers necessary and reasonable expenses in case of personal accident or acute illness. Medical emergencies and repatriation will be handled (24 hours) by SOS International.

Policy No.	<b>1001047688</b>
Policy Holder	<b>Gullservice</b>

For medical emergency and repatriation, call SOS International:  
**+ 45 38 48 92 50**

[norway.claims@aig.com](mailto:norway.claims@aig.com)

Forsikringsavtalen(e) inneholder en detaljert fremstilling over de personer / objekter / interesser det er avtalt forsikringsdekninger for, og til hvilke vilkår. Forsikringstaker oppfordres til å sette seg nøye inn i de vilkår som gjelder for forsikringen(e).

For hver forsikring gjelder:

- Forsikringsbeviset/-avtalen.
- De til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår det er henvist til.
- Eventuelle sikkerhetsforskrifter det er henvist til.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover som regulerer forholdet mellom forsikringstakeren, forsikrede (evt. sikrede) og forsikringsselskapet

### Bekreftelse

Vennligst kontroller forsikringsavtalen. Dette er en bekreftelse på avtalens innhold. Eventuelle anmerkninger skal meldes selskapet uten ugrunnet opphold. Dersom De ikke sier fra om eventuelle uriktigheter, godkjenner De avtalen.

### Melding av skade

Melding om skade skal sendes til AIG, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo. Skadebehandling og oppgjør skjer direkte mellom skadelidte og forsikrings-selskapets oppgjørsansvarlige. Krav om erstatning skal meldes selskapet så snart man får kjennskap til skaden, senest ett år etter, jfr. FAL §§ 8-5 & 18-5.

### Endring av risiko

Dersom virksomheten endres vesentlig skal melding om endring sendes skriftlig til selskapet uten ugrunnet opphold. Ved vesentlig endring av kundens virksomhet tar selskapet forbehold om premieøkning og endring i vilkårene.

### Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

### Informasjonsplikt

For forsikringsavtaler som er avtalt via forsikringsmegler, gjelder at alle opplysninger er å betrakte som om de er gitt direkte til/fra forsikringstaker.

### Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan AIG være helt eller delvis uten ansvar. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-8.

### Sikkerhetsforskrifter for 1001047688 Gullservice

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

#### Sikkerhetsforskrifter reiseogs

##### 5.7.1.

Reiseogs som ikke er innlåst skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.

##### 5.7.2

Når reiseogs forlates skal sikrede sørge for at dører er låst og vinduer eller andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.

##### 5.7.3

På dagtid skal verdigjenstander som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt oppbevares i lukket hanskerom eller i låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet.

##### 5.7.4

Reiseogs/verdigenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten eller som hensettes for mer enn 1 døgn. Med natten menes: Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller tiden fra kl 24.00 til 06.00.

##### 5.7.5

Penger skal sikrede bære med seg eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert sted i låst rom i bygning, som f. eks. en safe.

##### 5.7.4

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at den tåler transport. Flasker, glass, og andre skjøre og bedervelige gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

### 6.8 Sikkerhetsforskrifter reisesyke

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse, skal det legges frem erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring av lidelsen vil oppstå.

#### 6.8.1

Ved sykdom eller skade må sikrede søke lege, gå til regelmessig legebehandling og følge legens anbefalinger.

#### 6.8.2

SOS International eller Selskapet skal kontaktes:

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som forventes å vare mer enn tre døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.
- For godkjenning av ekstraordinær hjemreise

### 7.5 Sikkerhetsforskrifter avbestilling

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt, må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/transportør/uteier.

## Forsikringssummer i norske kroner.

Dekning	Forsikringssum	Vilkårspkt.
Reiseogs	20.000	5
- Reiseogs pr familie	30.000	5
Verdigenstander	7.500	5.2
Ran/tyveri av penge	3.000	5.2
Forsinket reiseogs etter 4 timer pr person	2.000	5.5
Forsinket reiseogs etter 4 timer pr skadetilfelle	3.000	5.5
Reisesyke og hjemtransport	5.000.000	6
Reiseansvar	3.000.000	10
Forsinket fremmøte Norden/ Innhenting av fastlagt reiserute	5.000	8.1
Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel	1.000	8.2
Forsinket fremmøte ved hjemreise / Innhenting av fastlagt reiserute	5.000	8.3
Reiseulykke	400.000	9
Reiseulykke, død voksen	600.000	9
Reiseulykke, død barn u/20år	30.000	9
Reiseulykke, medisinsk invaliditet, voksen	600.000	9
Reiseulykke, medisinsk invaliditet, barn u/20 år	600.000	9
Avbestilling	10.000	7
- avbestilling pr familie	30.000	
Identitetstyveri	150.000	11