



# For deg som ikke er digital

Slik kan du håndtere  
økonomien din

# Innhold

Direktenummer .....	3
Betale regninger .....	4
Saldo på konto .....	6
Ta ut og sette inn kontanter .....	7
Nyttig for deg med smarttelefon .....	8
Har du noen som kan hjelpe deg? .....	9
Viktig om BankID .....	10
Fremtidsfullmakt .....	11
Verge .....	12
Ansvar hos deg som hjelper til .....	12
Påloggingsløsningene - korte forklaringer .....	13
Prisliste .....	14
AvtaleGiro svarkupong .....	15

# Direktenummer

For hjelp med det digitale: **38 10 92 04**

Dersom du ikke bruker nettbank så ofte, kan du ha behov for å få hjelp av og til. Derfor har vi opprettet et direktenummer for deg som trenger hjelp med tjenestene våre. På telefonen møter du en rådgiver som vet at du ikke bruker nettbank eller andre digitale løsninger i særlig grad. Denne personen er ekspert på de løsningene vi foreslår for deg som ikke er digital.



## Rådgiveren din hjelper med andre ting

Spørsmål om sparing, lån, forsikring og annen rådgivning må fremdeles gå til rådgiveren din, eller du kan kontakte oss på vårt vanlige nummer: **+47 38 10 92 00**.

# Betale regninger

## AvtaleGiro

Dersom du fremdeles får papirfakturaer, anbefaler vi at du går over til automatisk betaling av regningene dine med AvtaleGiro. Da blir alle faste regninger betalt på forfallsdato.

Du finner bekreftelse på betalingen i kontoutskriften din. Det er mulig å sette opp SMS-varsling dersom en betaling blir avvist fordi det ikke er dekning på kontoen. På den måten kan du lett fange opp dersom en betaling ikke er blitt gjennomført, og kontakte oss for å få hjelp.

### Slik går du frem

Du kan opprette AvtaleGiro selv i nettbanken, og vi kan veilede deg på telefonen dersom du ønsker det. Ellers kan du gjøre dette manuelt:

1. Kontakt utsteder av regningen for å undersøke om de tilbyr betaling med AvtaleGiro.
2. Få oppgitt korrekt KID-nummer.
3. Skriv ut bestillingsskjemaet på siste side i denne veiledningen og fyll det ut.
4. Legg bestillingsskjemaet i en konvolutt og send den til:

Mastercard Payment Services  
AvtaleGiro svarkuponger  
0047 Oslo

Det kan ta 4-6 uker før AvtaleGiro-avtalen er i gang. Hvis du trenger hjelp til utfylling, ta kontakt med oss på 38 10 92 04.

## Brevgiro

Brevgiro er et enkelt og greit produkt for betaling av alle typer regninger. Du får tilsendt giroblanketter og ferdig utfylte følgesedler når du trenger det, bare ring banken. Signer og send giroblankettene dine sammen med en følgeseddel direkte til Mastercard Payment Services i en forhåndsadressert konvolutt. Signaturen din kontrolleres før kontoen din blir belastet. Dette gjør det trygt for deg å bruke brevgiro.

Brevgiro koster penger per giro, i tillegg til porto. Vi anbefaler at du heller benytter deg av muligheter for AvtaleGiro så langt det er mulig. Det blir mindre arbeid for deg og er både rimeligere og mer miljøvennlig.

# Telebank

Telebanken - eller kontofonen som den også kalles - har telefonnummer 81 52 21 00. Med telebank kan du få saldo på kontoen din, overføre penger mellom kontoer og betale regninger over telefon. Du kan ringe når det passer deg og få utført banktjenester direkte.

Du må ha telebankavtale med oss for å få tilgang til telebanken. Dersom du ikke allerede har det, må du signere avtale om dette. Signering kan gjøres elektronisk med BankID eller ved å komme inn i banken. Telebankkoden kan du få av banken.

## Meny i telebanken

Tast 0 for hovedmeny, legg på for å avslutte.

Tast 1: informasjon om konto

Tast 2: betalinger og overføringer

Tast 3: andre tjenester

## Ofte brukte tjenester

Tastetrykk	Tjeneste
11	Siste transaksjoner
14	Saldo og disponibelt beløp
15	Bytt til annen konto
16	Oversikt over engasjementet
21	Telegiro uten kvitteringsoblat
22	Overføring mellom egne kontoer
23	Stoppe betaling til forfall
24	Sett i gang stoppet betaling

# Saldo på konto

## SMS-varslinger

Det er ikke lett å tilpasse seg automatiske betalinger og andre liknende tjenester. Dersom du fremdeles ønsker å følge litt med, er det mulig å få varslinger på SMS om

- hvor mye penger du har på konto, varsling en gang i uka
- kontoen din har mindre enn et bestemt disponibelt beløp
- betalinger er avvist på grunn av manglende dekning
- du får innbetaling av pensjon eller lønn, for eksempel

SMS-varsling koster 3 kroner per varsling. Med forbehold om prisendring.

Du kan sette opp SMS-varslinger i nettbanken. Ring oss dersom du trenger veiledning til å sette dette opp i nettbanken.

## Kontoutskrift i posten

Det er mulig å få kontoutskrift i posten.

# Ta ut og sette inn kontanter

Det er ikke lurt å ha mye kontanter på seg eller i hjemmet. Vi anbefaler at du bruker bankkortet ditt til å betale med.

Du kan sette inn og ta ut kontanter i Norgesgruppens dagligvarebutikker (Kiwi, Meny, Spar og Joker) over hele landet. Du bruker bankkortet ditt og PIN-koden for å identifisere deg i bankterminalen i kassa.

Fordelen ved å gjøre dette i butikken, er at du kan gjøre dette når du likevel skal handle, og du kan gjøre det i hele butikkens åpningstid.

## Slik går du frem

1. Identifiser deg med bankkortet ditt (ikke kredittkort) og PIN-koden i bankterminalen.
2. Sett inn opptil 20 000 kroner, eller ta ut opptil 10 000 kroner - per dag.

Det koster ikke noe å **sette inn** penger for privatkunder, men det kan være et gebyr for å **ta ut kontanter** i butikken. Se prislisen mot slutten av denne veiledningen.



# Nyttig for deg med smarttelefon

Dersom du har smarttelefon, finnes det verktøy som du kan ha nytte av. De er trygge å bruke, og vi kan hjelpe deg med å komme i gang.

## Kortkompis

Kortkompis er en enkel app som gir deg oversikt over saldo på kontoer som du har kort på. Den viser også siste bevegelser. Du åpner appen med kode, fingeravtrykk eller ansiktsgjenkjenning.

Dersom du trenger hjelp til å laste ned appen og aktivere den, så kan du spørre en du stoler på, eller ringe oss på 38 10 92 04.

## Mobilbank

Det er mange som synes nettbanken er vanskelig, og som opplever at mobilbanken er veldig mye enklere. Dersom du klarer andre apper, som for eksempel Facebook, så vil du kanskje like greit klare mobilbank-appen også. Den er veldig brukervennlig og tilpasset kunder i alle aldre.

I mobilbanken kan du gjøre det meste av det du trenger i banken. Du kan se saldo, overføre penger og betale regninger. Du kan godkjenne eFaktura og sette i gang AvtaleGiro. I tillegg kan du blant annet sende meldinger til banken og spørre om ting, dersom du ikke liker å ringe.

Dersom du trenger hjelp til å laste ned appen og aktivere den, så kan du spørre en du stoler på, eller ringe oss på 38 10 92 04.

## Vipps

Vipps er en enkel app som kan brukes til å betale med. Alt du trenger å vite er enten mobilnummeret til mottakeren, eller Vipps-nummeret om det er en forening eller liknende som skal motta pengene. Du kan også betale med Vipps i noen butikker og nettbutikker.

Dette gjør det lettere å leve i en litt mer kontantfri verden. Med Vipps kan du kjøpe lodd på basar, julekalender når den lokale idrettsforeningen kommer på døra, og til og med gi bursdagsgave til niesen din som bor langt borte.

Dersom du trenger hjelp til å laste ned appen og aktivere den, så kan du spørre en du stoler på, eller ringe oss på 38 10 92 04.



# Har du noen som kan hjelpe deg?

Dersom du har noen som kan hjelpe deg, er det veldig fint. Husk at du ikke skal gi kodebrikken din til hjelperen din eller la denne logge inn for deg. Det er kun du som skal bruke dine egne passord og din egen kodebrikke.

## Disponent på konto

Dersom noen andre skal ha tilgang til kontoen din og betale regninger for deg, gjør du dette ved å la dem være disponent på kontoen. Dette kan du sette opp i nettbanken selv, eller du kan ringe oss på 38 10 92 04 og be oss sende deg et disponentskjema i posten. Skjemaet skal fylles ut og bevitnes av to myndige personer som ikke er nær familie, før det sendes til banken.

### Tips dersom du skal få hjelp av noen

- Bestem deg for passord og pin-koder i forkant, og skriv dem ned et sted andre ikke har tilgang.
- Når du oppretter tjenestene, ikke vis passordet til den som hjelper deg.
- Ikke bruk samme passord på flere tjenester.



# Viktig om BankID

## BankID er personlig, akkurat som en signatur

BankID brukes til å identifisere deg og signere på nett. Den kan blant annet brukes til å logge inn i nettbanken, signere avtaler om lån, eller logge deg inn hos Skatteetaten, NAV eller Helsenorge.

Det er ikke lov å la andre bruke din kodebrikke og ditt BankID-passord. Det ville vært som om de hadde skrevet under med ditt navn på en avtale for deg. Hvis du oppgir passordet ditt og gir fra deg kodebrikken til andre, åpner du for å bli svindlet. Deler du denne informasjonen med andre, kan du miste retten til erstatning om noen misbruker din identitet og BankID.

## Bruk disponent istedenfor

Det er bedre for alle å la en person du stoler på være disponent på kontoen din. Da kan denne personen logge seg inn med sin egen BankID, og betale regninger og overføre penger mellom kontoer du har gitt tilgang til. Da blir det registrert hvem som utførte transaksjonene, dersom det skulle oppstå tvil i etterkant.

## Glemt passord, sperret passord, bytte passord

Dersom du glemmer passordet, eller BankID er blitt sperret fordi du har tastet feil for mange ganger, så kan du klikke på Glemt passord-lenken når du logger inn i nettbanken. Der kan du også bytte passord, dersom du tror at noen andre nå kjenner til passordet du har brukt.

Husk at du kan ringe oss for å få hjelp på telefon 38 10 92 04.

## Slik unngår du svindel

Det er veldig lett å tro på en hyggelig stemme eller klikke på en lenke som ser ut som den kommer fra banken eller skatteetaten. Derfor blir mange svindlet. Pass derfor på at du aldri oppgir informasjon fra kodebrikken din, passordene dine, PIN-kode til kortet eller kortnummer, utløpsdato og CVV-kode til andre. Dette er informasjon som ikke noen andre enn deg skal bruke.

# Fremtidsfullmakt

En fremtidsfullmakt er en avtale du kan skrive under på som gir en eller flere andre personer mulighet til å ivareta økonomien din og andre interesser dersom du etter hvert ikke er i stand til det selv. Noen velger ektefelle og barn, men du kan velge andre personer du stoler på til å bli fullmektig.

## De viktigste kravene til fremtidsfullmakt:

- Den må være skriftlig.
- Den som gir fullmakt, må være over 18 år.
- Det må være to vitner over 18 år som er til stede samtidig for å signere sammen med deg.
- Vitnene må vite hva fullmakten innebærer.
- Verken fullmektig, dennes ektefelle, samboer, foreldre, barn eller barnebarn kan være vitner.

Statsforvalteren har utdypende informasjon om fremtidsfullmakt.

Du kan også ringe oss på telefon 38 10 92 04 dersom du har spørsmål om dette.



# Verge

En verge kan hjelpe deg med å gjøre de tingene du ikke klarer selv, slik at du kan fungere på lik linje med andre i samfunnet. Vergemålet skal tilpasses de behovene du har, og det kan gjelde på det personlige og det økonomiske området.

Dersom noen du står nær ikke har fremtidsfullmakt og for eksempel blir dement, kan det bli aktuelt å søke om å etablere en verge for vedkommende. Vanlig vergemål er frivillig, og det er statsforvalteren du skal kontakte dersom du eller noen nær deg trenger verge. Statsforvalteren tilbyr opplæring og ser til at vergen utfører vervet på en forsvarlig måte.

## Ansvar hos deg som hjelper til

Hjelper du av og til en i familien eller en nabo med nettbank og regninger og slikt? Da har du et ansvar som du må vite om.

Du har ikke lov til å bruke andres kodebrikke og BankID-passord for å logge inn i deres nettbank. Det ville vært som om du skrev under på en avtale med andres navn enn ditt eget – dette er ulovlig.

Dersom banken ser at andre personer bruker kundens BankID, vil det resultere i sperring av kodebrikken og BankID, samt at kunden ikke får opprette ny BankID.

## Bli disponent

Dersom du kjenner noen som trenger hjelp, og det ikke holder å veilede mens personen selv utfører innlogging og betaling, bør du bli disponent på kontoen. Dette kan ordnes i nettbanken eller mobilbanken under Konto / Gi tilgang til konto.

Der kan du gjøres til disponent på den eller de kontoene som trengs, og du kan utføre saldossjekk, betalinger og overføringer etter å ha logget inn med din egen BankID. Da unngår du å lage problemer for den du hjelper, og det er tydelig hvem som har gjort transaksjonene.

# Påloggingsløsningene – korte forklaringer

## Kodebrikke

En kodebrikke, også kalt et sikkerhetskort, er en engangskode-løsning du bruker for å identifisere deg på nettet. Slik ser kodebrikken ut:

Denne mottar du når du skaffer deg nettbank i en norsk bank. Du får også et passord til første gangs pålogging i nettbank via SMS eller e-post. Dette endrer du til ditt eget personlige passord første gang du logger inn.



Du kan bestille ny kodebrikke ved å logge inn i nett- eller mobilbanken og sende oss en melding. Eller du kan ringe oss på telefon 38 10 92 00.

## Personlig passord

Når du skal logge inn i nettbanken første gang, får du tilsendt et passord. Dette skal du endre første gangen du logger inn i nettbanken til ditt eget personlige passord.

## BankID

Personlig og enkel elektronisk legitimasjon for sikker identifisering og signering på nettet, slik du bruker pass eller førerkort og håndskrevet signatur i den fysiske verden. Les mer om BankID på side 10.

## BankID-passord

Personlig passord som du lager når du bestiller BankID. Tenk sikkerhet når du lager passord, og ikke ha likt passord som du laget når du første gang logget inn i nettbanken uten BankID.

## BankID-app

BankID-appen kan lastes ned til mobilen din, og denne erstatter kodebrikken om du logger inn eller signerer med BankID. Appen må aktiveres.

## Telebankkode

Telebankkoden får du ved å ringe kundesenteret vårt. Du endrer til din egen personlige kode første gang du bruker koden du fikk av banken.

## Mobilbank

Mobilbanken er en app for iPhone og Android, utviklet for å gjøre bankoppgaver enklere. Appen lastes ned på telefonen din fra App Store eller Play Store. Appen må aktiveres.

## Mobilbank-kode

Selvvalgt kode du setter når du aktiverer mobilbanken.

## Prisliste

### Brevgiro

Porto kommer i tillegg

14 kr / 7 kr (seniorkunder)

### AvtaleGiro

0 kr / 3 kr (ikke kundeprogram)

### Telebank

Betaling med KID

0 kr / 3 kr (ikke kundeprogram)

### Kontantuttak

Uttak ved betaling i butikk

0 kr

Kontanttjenester i butikk

10 kr / 0 kr (barn, ungdom, student)

Uttak i minibank

20 kr

### Betale med kort

0 kr / 3 kr (ikke kundeprogram)

### SMS-varsling

3 kr per varsling

Vi tar forbehold om prisendringer.

# AUTOMATISK BETALING AV REGNINGER



SPAREBANKEN  
SØR

**Avtale Giro**

Vi holder alle avtaler.



AvtaleGiro er tilpasset deg som ønsker automatisk betaling av regningene dine, og det er en av de enkleste betalingsløsningene som finnes.

- Du vil alltid bli varslet før forfall hvis du ønsker det. Altså full kontroll.
- På forfallsdatoen blir regningen betalt automatisk.
- Det beste av alt: Du behøver ikke lenger bekymre deg over purringer og ekstragebyrer.

Husk at du må undersøke om betalingsmottaker tilbyr betaling med AvtaleGiro. Du må også sørge for at KID-nummeret du oppgir er korrekt.

## Ferdig utfylt kupong sendes til:

Mastercard Payment Services  
AvtaleGiro svarkuponger  
0047 Oslo



**Avtale Giro**



**JA TAKK!** Jeg ønsker å betale med AvtaleGiro



SPAREBANKEN SØR

(Hvis maksbeløp ikke fylles inn, vil beløpsgrensen bli satt til 10 000 kr per trekkmåned. Du vil uansett ikke bli trukket for mer enn faktisk fakturabeløp.)

Mottaker

Beløpsgrense per måned

Mottakers konto

Kr.....

Belast mitt kontonummer

Jeg ønsker ikke å motta varsel i forkant av betalingen

KID

Namn:

Adresse:

Postnummer/poststed:

Sted/dato

Underskrift